

INFORME DE FIN DE GESTIÓN

Jonnathan Naranjo Sánchez

Asesor de Despacho Ministerial del Ministerio de Planificación
Nacional y Política Económica (Mideplan)

Exrepresentante del Ministerio de Planificación Nacional y
Política Económica ante el Consejo Directivo de CONAPE

Periodo: del 11 de octubre de 2023 al 6 de marzo de 2025



**MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN NACIONAL
Y POLÍTICA ECONÓMICA**

GOBIERNO
DE COSTA RICA



PRESENTACIÓN

Me complace, en mi condición de Asesor de Despacho Ministerial de Mideplan y exrepresentante ante el Consejo Directivo de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE), presentar este informe de fin de gestión correspondiente al periodo comprendido entre el 11 de octubre de 2023 y el 6 de marzo de 2025.

Este documento tiene por objetivo rendir cuentas sobre los principales aportes realizados desde mi rol como representante del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica ante el órgano colegiado, contribuyendo con una visión estratégica, técnica y de servicio público al fortalecimiento institucional de CONAPE.

Durante mi participación, procuré promover el cumplimiento de los objetivos nacionales y el alineamiento con el Plan Nacional de Desarrollo, así como acompañar decisiones clave en materia presupuestaria, tecnológica y de mejora continua.

Agradezco la oportunidad de haber representado a Mideplan ante CONAPE y valoro profundamente el trabajo conjunto realizado con los miembros del Consejo Directivo y el equipo técnico de la institución.



1. INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Fin de Gestión responde a lo establecido en la Directriz D-1-2005-CO-DFOE de la Contraloría General de la República, así como a las disposiciones internas de CONAPE para garantizar la transparencia, trazabilidad y mejora continua del servicio institucional.

Este informe abarca el periodo comprendido entre el 11 de octubre de 2023 y el 6 de marzo de 2025, durante el cual desempeñé funciones como representante del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica ante el Consejo Directivo.

2. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Durante el periodo se participó activamente en las sesiones del Consejo Directivo, promoviendo criterios técnicos y de mejora institucional. Entre los principales aportes se destacan:

- Aprobación y seguimiento del Presupuesto Inicial 2025, alineado con los principios de sostenibilidad financiera y conforme a la normativa vigente.
- Valoración y aprobación de diversas modificaciones presupuestarias, garantizando su coherencia con los objetivos institucionales.
- Acompañamiento en la aprobación de informes institucionales como la Liquidación Presupuestaria 2024, informes de auditoría interna, informes de colocación de crédito educativo, indicadores financieros y seguimiento de la ejecución presupuestaria.
- Revisión y aprobación de reglamentos institucionales y sus reformas, incluyendo el Reglamento de Crédito y el Plan Anual de Gestión de Crédito.

Asesoría estratégica adicional:

- Se brindó asesoría para mejorar la oferta presentada para la implementación del presupuesto de mercadeo institucional, con el objetivo de identificar el oferente mejor



capacitado y lograr mayor impacto en las estrategias de comunicación.

- Se propuso e impulsó la inclusión de un proyecto para la implementación de un sistema CRM y asistentes digitales, con el fin de fortalecer la trazabilidad de los clientes potenciales y la calidad del servicio al usuario.
- Ambas iniciativas fueron **aprobadas por el Consejo Directivo** y se encuentran en proceso de implementación.

3. EVALUACIÓN DE LOS PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS

Desde la participación del representante de Mideplan en el Consejo Directivo se logró:

- Alinear las decisiones colegiadas con el Plan Nacional de Desarrollo y los objetivos estratégicos de CONAPE.
- Promover la eficiencia en el uso de los recursos institucionales.
- Acompañar la transición hacia modelos de gestión con mayor soporte digital y mejores mecanismos de atención a la ciudadanía.

4. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y ACCIONES ADOPTADAS

Durante el periodo se participó activamente en la aprobación de instrumentos orientados al fortalecimiento del control interno, como los informes del SEVRI, los planes institucionales de mejora y las auditorías internas.

Se identificaron oportunidades de mejora en los tiempos de respuesta institucional, en la trazabilidad del proceso de colocación de crédito y en la implementación de herramientas digitales.

5. DISPOSICIONES EMITIDAS POR ÓRGANOS DE CONTROL EXTERNO

Durante el periodo se conocieron disposiciones de la Contraloría General de la República relacionadas con la



aprobación del presupuesto institucional y la ejecución de recursos, las cuales fueron atendidas oportunamente desde el Consejo Directivo.

6. ESTADO ACTUAL DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

El Consejo Directivo de CONAPE mantiene un clima de respeto, cooperación y enfoque en el interés público. Las discusiones se llevaron con apego al marco legal y en armonía con los principios de transparencia, eficiencia y servicio.

7. ENTREGA FORMAL DE ACTIVOS

No aplica para este puesto por tratarse de una representación política y técnica ante el Consejo Directivo, sin administración directa de bienes institucionales.

8. PROYECTOS / ACTIVIDADES PENDIENTES

- Seguimiento al proceso de implementación del sistema CRM y asistentes digitales.
- Ejecución del presupuesto de mercadeo según los nuevos lineamientos aprobados.
- Evaluación de resultados de las modificaciones al Reglamento de Crédito y su impacto en los indicadores de colocación y recuperación de cartera.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante este periodo, se participó activamente en la toma de decisiones clave para el cumplimiento de los objetivos institucionales de CONAPE, en un marco de responsabilidad, transparencia y enfoque técnico.

Se recomienda a la persona que continúe con esta representación dar seguimiento a los proyectos de modernización tecnológica, fortalecer los procesos de evaluación institucional y mantener el enfoque en el impacto social de la colocación del crédito educativo.



Me retiro con gratitud por la experiencia de haber contribuido desde el Consejo Directivo al desarrollo de esta importante institución para el país.

Jonnathan Naranjo Sánchez

Asesor de Despacho Ministerial del Ministerio de Planificación
Nacional y Política Económica (Mideplan)